

Zmluva č. IT-02/2012 o vykonaní servisných prác výpočtovej techniky, údržbe PC siete a údržbe SW uzatvorená podľa ust. § 536 a nasl. Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ:

Obec OSTRATICE
Obecný úrad, 956 34 Ostratice 200
zastúpený : Ján Podoba, starosta
IČO: 310891
(ďalej len objednávateľ)

1.2. Zhotoviteľ:

TIKKY s.r.o.
B.Nemcovej 1275/16A, Partizánske 958 01, SR
zastúpený: Pavel Hazucha, konateľ
IČO: 45983241
(ďalej len zhotoviteľ)

II. Predmet zmluvy a spôsob plnenia

2.1. Predmetom zmluvy je servis a údržba výpočtovej techniky, jednotlivých PC, údržba počítačovej siete a údržba programového vybavenia, ktoré sú majetkom objednávateľa v priestoroch objednávateľa podľa jeho požiadaviek.

Servis zahŕňa služby spojené s(so):

- a) diagnostikou, lokalizáciou a odstránením porúch zariadení
- b) bežnou profylaktikou zariadení (kontrola, údržba, čistenie)
- c) obnovou konfigurácie zariadení po poruche resp. zmenou konfigurácie zariadenia, implementovaním výrobcom odporúčaných zmien (napr. upgrade/update FW a pod...)
- d) technickým poradenstvom - špeciálne služby (napr. obnova dát z poškodených resp. chybných dátových štruktúr pevných diskov a zálohovacích médií v rámci dostupných technických možností....)
- e) náhradou opotrebovaných súčiastok a pokazených súčiastok (oprava zariadenia, pokiaľ je to v rámci technických možností...)
- f) servisom cez internet podľa potreby a ak je to možné (vzdialená správa)

2.2. Objednávateľ nahlási poruchu, servis a údržbu výpočtovej techniky a programového vybavenia telefonicky na číslo : 0948/900599 (Pavel Hazucha), 0948/721007 (Michal Bátora), alebo mailom na adresy : palo@dracosystems.eu , miso@dracosystems.eu

- 2.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť servis a údržbu podľa bodu 2.1. v prípade havarijných stavov (ohrozujúcich výrobu, alebo fungovanie spoločnosti) do 24 hodín od ich nahlásenia podľa bodu 2.2. v rámci pracovnej doby od 7,00 hod. do 18,00 hod., inak najneskôr do 48 hodín od ich nahlásenia. Nezávažné poruchy a iné servisné a poradenské činnosti, budú odstránené v termíne určenom po vzájomnej dohode, najneskôr do 5 pracovných dní od ich nahlásenia.
- 2.4. Objednávateľ včas sprístupní zhotoviteľovi priestory na výkon prác a vytvorí mu podmienky na riadne a včasné splnenie, vrátane poskytnutia potrebnej súčinnosti. Objednávateľ zabezpečí prevzatie a odborné odskúšanie zariadenia pri servise alebo po oprave výpočtovej techniky. O vykonaní servisného zásahu spíšu zmluvné strany záznam.
- 2.5. O prácach, ako výmena vadných dielov výpočtovej techniky, je povinný zhotoviteľ informovať objednávateľa vopred a vykoná ich až po odsúhlasení a dohode s objednávateľom.
- 2.6. V prípade, ak zhotoviteľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti, ktorú od neho možno požadovať, nebude vedieť zabezpečiť potrebný servisný zásah, zaväzuje sa túto skutočnosť oznámiť objednávateľovi najneskôr do troch dní, odo dňa nahlásenia poruchy.
- 2.7. Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu ovplyvniť vykonávanie servisnej činnosti podľa tejto zmluvy, jej rozsahu a spôsobe a v danom prípade dohodnúť osobitný postup s objednávateľom.
- 2.8. Ak zhotoviteľ zistí, že servisované zariadenie obsahuje dôverné údaje (heslá do systémov, osobné údaje akýchkoľvek fyzických osôb, údaje tvoriace predmet obchodného tajomstva /zmluvy, zoznamy klientov, interné dokumenty, ekonomické údaje o spoločnosti, ktoré nie sú verejne dostupné a pod./, poštového tajomstva), bezodkladne o tom informuje objednávateľa. Zhotoviteľ nesmie vyvíjať činnosť smerujúcu k získaniu akýchkoľvek dôverných údajov z pamäťových médií. Údaje, s ktorými príde do kontaktu pri výkone servisnej činnosti nesmie prezerat', uchovávať, šíriť a bude o nich zachovávať mlčanlivosť.
- 2.9. Miestom plnenia predmetu zmluvy je ZŠ v Otraticiach a tu sa budú vykonávať i všetky práce. Pokiaľ sa bude dať vykonať servisný zákrok vzdialenou správou (cez internet), alebo bude potrebné zobrať HW z budovy firmy na hlbšiu diagnostiku/opravu, o tejto skutočnosti je povinný zhotoviteľ objednávateľa informovať dopredu a tento zásah vykonať až s jeho súhlasom.

III. Cena a platobné podmienky

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli na platbe vo výške 10,- EUR bez DPH za každú započatú servisnú hodinu (60min).
- 3.2. Faktúra za odvedené práce bude vystavená v posledný deň zúčtovacieho obdobia poskytovateľa, na ktorý sa poskytnutá služba vzťahuje. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac. Platby za faktúry budú realizované bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa. Splatnosť faktúr je 10 dní odo dňa vystavenia.
- 3.3. Predmet zmluvy podľa bodu 2.1. je dohodnutý pre výkon bežných opráv a servisných činností. Priame náklady na opravy a výmeny dielov výpočtovej techniky (cena za náhradné diely) nespádajú pod túto zmluvu a ich výkon a platba budú dohodnuté osobitne.

IV. Zmluvné sankcie a ďalšie dojednania

- 4.1 V prípade nedodržania splatnosti faktúry zo strany objednávateľa (bod 3.3) je zhotoviteľ oprávnený si účtovať poplatky z omeškania vo výške 0,3% z fakturovanej čiastky bez DPH za každý deň omeškania.
- 4.2 Ak sa zhotoviteľ omešká s termínmi plnenia servisu (reakčná doba, resp. doba opravy), uvedenými alebo dohodnutými v zmysle tejto zmluvy (bod 2.3) a neoznámí objednávateľovi v stanovenom čase, že nedokáže danú úlohu splniť (bod 2.6), je objednávateľ oprávnený účtovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 25% z ceny služby.
- 4.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na služby dohodnuté v tejto rámcovej zmluve.
- 4.4 Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo **omeškanie** s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené (napr. nedostupnosť potrebnej súčiastky a pod.). O takýchto účinkoch sú ale zmluvné strany povinné sa navzájom informovať.

VII. Záruka za akosť servisnej práce

- 5.1 Záručná doba na komponenty a materiál, ktorý použil zhotoviteľ pri oprave poruchy je 24 mesiacov. Na vykonané práce je záruka 6 mesiacov.
- 5.2 Záručná doba, týkajúca sa opravy počítača, alebo iného zariadenia, prípadne inou prácou v rámci tejto zmluvy začína plynúť odovzdaním počítača/zariadenia/práce objednávateľovi. Pre záruku za akosť servisnej práce inak platia primerané ustanovenia § 429 až § 431 obchodného zákonníka.
- 5.3 Servisné práce vykonávané zhotoviteľom na zariadeniach dodaných zhotoviteľom v záručnej dobe nemožno započítavať a fakturovať objednávateľovi. Sú poskytnuté bezplatne.

VI. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Zmluva sa uzatvára od 19.11.2012 na dobu neurčitú a nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zúčastnenými stranami.
- 6.2 Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po dvoch vyhotoveniach.
- 6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva sa môže meniť a dopĺňať len na základe dohody oboch zmluvných strán a len písomnou formou.
- 6.4 Objednávateľ aj zhotoviteľ sa dohodli, že túto zmluvu je možné ukončiť jednostrannou výpoveďou a to aj bez udania dôvodu. V tomto prípade je výpovedná doba jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane, pričom právne účinky výpovede zo strany objednávateľa a tým aj zánik tejto zmluvy nastávajú až uhradením všetkých záväzkov objednávateľa voči zhotoviteľovi, ktoré vznikli v súvislosti s touto zmluvou.
- 6.5 Objednávateľ aj zhotoviteľ môžu túto zmluvu ukončiť po vzájomnej dohode písomnou dohodou oboch zmluvných strán bez udania dôvodu, pričom právne účinky výpovede zo strany objednávateľa a tým aj zánik tejto zmluvy nastávajú až uhradením všetkých záväzkov objednávateľa voči zhotoviteľovi, ktoré vznikli v súvislosti s touto zmluvou.
- 6.6 Zmluvné strany prehlasujú, že prípadné spory budú riešiť predovšetkým dohodou.

6.7 Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti touto zmluvou neupravené sa spravujú právnym poriadkom platným na území Slovenskej republiky.

6.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred podpísaním celú prečítali a že jej obsahu porozumeli, že bola uzatvorená na základe ich pravej a slobodnej vôle, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú svojím podpisom na tejto zmluve.

V Partizánskom, 15.11.2012



objednávateľ - podpis a pečiatka
Obec OSTRATICE
Obecný úrad, 956 34 Ostratice 200
zastúpený : Ján Podoba, starosta
IČO: 310891

TIKKY s.r.o.
B.Nemcovej 1275/16A
958 01 Partizánske
IČO: 45983241, IČ DPH: SK2023174901
www.tikky.sk +421 905910818

zhotoviteľ - podpis a pečiatka
TIKKY s.r.o.
B.Nemcovej 1275/16A Partizánske
958 01, SR
zastúpený: Pavel Hazucha, konateľ